



## Informativa completa Utenti CORSI

### Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

L'USR Cisl Lombardia, con sede in Via Vida 10 a Milano, in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della riservatezza dei tuoi dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

USR Cisl Lombardia mette in pratica policy e prassi con riferimento alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile.

USR Cisl Lombardia ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

USR Cisl Lombardia ha nominato un responsabile della protezione dei dati o data protection officer (RPD o DPO) che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate.

Puoi contattare il RPD/DPO agli indirizzi e ai recapiti che seguono:  
dpo.cisl.lombardia@cisl.it

### Come e perché USR Cisl Lombardia raccoglie e tratta i tuoi dati personali?

USR Cisl Lombardia raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali:

- o nome, cognome \*
- o codice fiscale \*
- o nazionalità \*
- o luogo e data di nascita \*
- o indirizzo di residenza, domicilio \*
- o indirizzo email \*
- o numero di telefono fisso e/o mobile \*
- o derivanti dal tuo CV \*
- o immagini fotografiche e video

I dati contrassegnati con (\*), se presenti nel modulo di iscrizione, sono da considerarsi obbligatori per dare seguito ai servizi richiesti.

I tuoi dati possono essere comunicati/raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- federazioni sindacali di provenienza
- amministrazione finanziaria e/o aziende e/o enti pubblici e/o istituzionali e/o assicurativi o equiparati
- soggetti, enti, associazioni per iniziative di orientamento, stage ed inserimento nel mondo del lavoro e per attività di formazione
- consulenti esterni in materia contabile, legale e fiscale
- gli enti, società, associazioni promosse e/o collegate e/o convenzionate con USR Cisl Lombardia
- provider di servizi informatici;
- azienda con cui intrattieni un rapporto di lavoro;
- servizi di comunicazione interni a USR Cisl Lombardia

e i dati che ti riguardano possono essere ottenuti mediante la consultazione di:

- elenchi tenuti da enti pubblici/istituzionali e/o assicurativi o equiparati o sotto il controllo dell'autorità pubblica in base a specifica normativa nazionale.

I dati personali che ti riguardano saranno trattati per le finalità che seguono:

#### **1) la gestione del rapporto e dei conseguenti adempimenti anche normativi**

Finalità	Base giuridica
<ul style="list-style-type: none"> <li>- la gestione del rapporto/servizio instaurato in tutte le sue fasi</li> <li>- la tenuta dei libri sociali, delle scritture e dei libri di rilevanza contabile e fiscale</li> </ul>	<p>Svolgimento delle attività necessarie derivanti dalla prestazione dei servizi richiesti</p> <p>Adempimento di obblighi di legge e derivanti dal rapporto instaurato, nonché quelli derivanti dall'applicazione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- D.P.R. n. 633/1972 e s.m.i.</li> </ul> <p>Nonché quelli derivanti dall'applicazione de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il Codice Etico confederale</li> <li>- Lo Statuto e il Regolamento CISL</li> </ul> <p>Adempimento di obblighi di rendicontazione economico-finanziaria e associativa</p>

**2) per la comunicazione a terzi al fine dell'invio di comunicazioni promozionali delle loro attività/servizi**

Finalità	Base giuridica
<p>comunicazione a terzi quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- enti, società, associazioni promosse e/o collegate e/o convenzionati con USR Cisl Lombardia per l'invio di comunicazioni di carattere promozionale dei loro servizi/attività</li> </ul>	<p>Il tuo consenso</p>

La comunicazione riguarda le categorie di dati sopra elencate e nello specifico:

- o nome, cognome
- o indirizzo di residenza, domicilio
- o indirizzo email
- o numero di telefono fisso e/o mobile

**3) per attività di sicurezza informatica**

Finalità	Base giuridica
<ul style="list-style-type: none"> <li>- controllo e monitoraggio dell'utilizzo della strumentazione e delle infrastrutture informatiche di pertinenza di USR Cisl Lombardia nonché enti, società, associazioni promosse e/o collegate e/o convenzionate con USR Cisl Lombardia;</li> <li>- implementazione procedure di rilevazione e notificazione delle violazioni di dati personali (data breach)</li> </ul>	<p>Svolgimento di attività derivanti dal rapporto instaurato</p> <p>Adempimento di obblighi di legge (rilevazione e notificazione di eventi di data breach)</p> <p>Legittimo interesse</p>

**4) per l'invio di comunicazioni di carattere promozionale da parte di USR Cisl Lombardia**

Finalità	Base giuridica
<ul style="list-style-type: none"> <li>- invio di SMS, e-mail, posta cartacea, telefonate,</li> </ul>	<p>Il tuo consenso</p>

L'invio di comunicazioni riguarda le categorie di dati sopra elencate e nello specifico:

- o nome, cognome
- o indirizzo di residenza, domicilio
- o indirizzo email
- o numero di telefono fisso e/o mobile

## 5) Per la diffusione delle tue immagini fotografiche e video a fini promozionali e istituzionali

Finalità	Base giuridica
- Per la diffusione delle tue immagini fotografiche e video sui siti web del titolare, sui social network, su riviste/brochure/depliant promozionali e qualsivoglia supporto destinato alla diffusione per documentare e promuovere l'attività del titolare anche su richiesta dell'ente finanziatore	Il tuo consenso

Se non dai il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali per le finalità di promozione dei servizi e delle attività del Titolare e/o di terzi oppure per la diffusione delle tue immagini fotografiche e/o video questo non avverrà per tali finalità; ciò non comporterà effetti per il trattamento dei tuoi dati per le finalità principali, né per quello per cui hai già dato il tuo consenso, se richiesto.

### Come, dove e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

#### Come

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti appositamente autorizzati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano. USR Cisl Lombardia verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi stabilite di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento o le cui finalità siano nel caso esaurite; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

USR Cisl Lombardia garantisce che i dati che, anche a seguito delle verifiche, risultino eccedenti o non pertinenti non saranno utilizzati salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

#### Dove

I dati sono conservati prevalentemente in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo. Tutte le volte in cui i dati dovessero essere oggetto di trasferimento al di fuori del SEE, verrà adottata ogni misura contrattuale idonea e necessaria a garantire un adeguato livello di protezione dei Dati, inclusi - tra gli altri - gli accordi basati sulle clausole contrattuali standard per il trasferimento dei dati al di fuori del SEE, approvate dalla Commissione Europea o le decisioni di adeguatezza della commissione stessa.

#### Quanto tempo

I tuoi dati personali vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del rapporto con USR Cisl Lombardia e per gli adempimenti, anche di legge, che ne conseguono.

In particolare:

Dati identificativi Dati fiscali, amministrativi/contabili Dati derivanti dal tuo CV	Durata del rapporto contrattuale E' fatto salvo l'eventuale contenzioso se comporta una proroga dei termini predetti, per il tempo necessario al perseguimento della relativa finalità
Cognome, nome, data e luogo di nascita, cittadinanza, codice fiscale	Per 20 anni dalla data di conclusione del rapporto contrattuale per quanto riguarda l'emissione di copie dell'attestato di partecipazione / frequenza su richiesta dell'interessato
Dati informatici (log di accesso ai sistemi e alla rete e/o indirizzi IP)	La durata della conservazione dipende dal rischio presunto e/o rilevato e dalle conseguenze pregiudizievoli che ne

	<p>derivano, fatte salve le misure per rendere i dati anonimi o atte a limitarne il trattamento.</p> <p>In ogni caso, i dati dovranno essere conservati (con decorrenza dalla conoscenza/rilevazione dell'evento di pericolo o di data breach) per il tempo necessario a procedere alla notificazione all'autorità garante della violazione dei dati rilevati mediante le procedure implementate da USR Cisl Lombardia e comunque a rimediarsi</p>
Dati personali identificativi (nome, cognome, indirizzo di residenza e domicilio, indirizzo email, numero di telefono fisso e/o mobile) per l'invio di comunicazione di natura promozionale dei servizi/attività	Fatta salva la revoca del consenso nel caso prestato, la durata della conservazione risponde ad un massimo di 24 mesi dal termine dello svolgimento delle attività necessarie derivanti dalla prestazione dei servizi richiesti
Immagini fotografiche e video	<p>I dati personali trattati dal Titolare vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla autorizzazione all'uso delle immagini e delle registrazioni sonore-visive che ti riguardano e che hai rilasciato al Titolare ai sensi della Legge del 22 aprile 1941, n. 633 (Legge sul diritto d'autore). Le tue immagini e le registrazioni sonore-visive che ti riguardano saranno conservate dal Titolare per 20 anni dalla data di realizzazione in quanto considerate opere non creative (ai sensi degli artt. 87 e ss della Legge del 22 aprile 1941, n. 633) E' fatta comunque salva la revoca del consenso e dell'autorizzazione ed è fatto salvo il tuo diritto di opposti in ogni momento ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla tua situazione particolare.</p> <p>Nel caso tu abbia dato autorizzazione e dovessi successivamente revocarla o opposti alla diffusione dei tuoi dati, gli stessi non saranno più diffusi dal Titolare precisando che la revoca avrà effetto a decorrere dalla data di ricezione della richiesta. Il Titolare sarà tenuto ad attestare l'avvenuta rimozione delle immagini fotografiche e/o registrazioni videosonore oggetto di revoca. Resta inteso che la revoca non avrà alcun effetto rispetto ai trattamenti già effettuati e altrettanto dovrà aversi nel caso in cui la cancellazione/la rimozione dei dati sia diventata impossibile o comunque di difficile realizzazione, come per esempio, nel caso di salvataggio effettuato da soggetti terzi sui propri pc o altri supporti e la loro pubblicazione su brochures o depliant.</p>

Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei tuoi dati personali, USR Cisl Lombardia avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima.

### Quali sono i tuoi diritti?

I diritti che ti sono riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- revoca del consenso
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

In sostanza, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi:

- ottenere conferma del trattamento operato da USR Cisl Lombardia;

- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a USR Cisl Lombardia per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i tuoi dati personali, se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

USR Cisl Lombardia dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute. In tali casi USR Cisl Lombardia entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, ti informerà e ti metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta puoi contattare il DPO all'indirizzo: [info.lombardia@cisl.it](mailto:info.lombardia@cisl.it)

### **Come e quando puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali?**

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opposti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la tua richiesta a [info.lombardia@cisl.it](mailto:info.lombardia@cisl.it)

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta.

### **A chi puoi proporre reclamo?**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, puoi presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali, a meno che tu non risieda o non svolga la tua attività lavorativa in altro Stato membro. In tale ultimo caso, o in quello in cui la violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali avvenga in altro paese dell'Ue, la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se USR Cisl Lombardia darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa, prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.